

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 1.1. La proposta d'ordine, datata, sottoscritta e munita di codice fiscale/partita iva, viene assunta salvo approvazione di Arcobaleno 2 S.p.A. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica) ed è conferita irrevocabilmente, salvo il diritto di recesso nei casi di cui al punto 11, per la durata di 30 giorni dalla data di sottoscrizione (art. 1329 c.c.) con richiesta di esecuzione senza preventiva risposta (art. 1327 c.c.). Arcobaleno 2 S.p.A. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica) si riserva di accettare la proposta entro il predetto termine mediante consegna della relativa merce al vettore.
- 1.2. Il cliente è responsabile della esattezza dei nominativi e degli intestatari della fattura. Ove tali dati risultassero errati, il cliente sarà tenuto ad indicare i dati corretti, restando, in ogni caso, direttamente responsabile per le obbligazioni assunte con la sottoscrizione della proposta d'ordine.
- 1.3. In caso di mancata accettazione della proposta d'ordine, Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica) ne darà comunicazione scritta all'acquirente, a mezzo raccomandata A.R. oppure a mezzo fax (senza necessità di addurre alcuna motivazione), da inviarsi entro il termine di 30 giorni di cui sopra e provvederà a restituire al cliente l'acconto versato, senza alcuna penalità o indennità a carico delle parti.

2. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. L'eventuale rifiuto del cliente di procedere al ritiro della merce o l'impossibilità di consegna dopo almeno 2 tentativi infruttuosi, comporterà la risoluzione del contratto e l'incasso definitivo da parte di Arcobaleno 2 S.p.A. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica) delle somme ricevute a titolo di anticipo, salvo il maggior danno.
- 2.2. La consegna della merce si intende franco destino (con rischi e spese di spedizione a carico di Arcobaleno 2 S.p.a. - divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica, fino all'arrivo a destinazione della merce) solo in ipotesi di acquisto di merce per un quantitativo minimo di n. 4 bancali, restando inteso che, in caso contrario, tutti i rischi e le spese relativi alla spedizione saranno ad esclusivo carico del cliente.
- 2.3. I termini di consegna sono indicativi e, dunque, non possono essere considerati né essenziali né impegnativi per il venditore.

3. PREZZI E PAGAMENTI

- 3.1. Eventuali aumenti del costo della mano d'opera e delle materie prime comporteranno un incremento del prezzo di vendita che, se pari o inferiore al 15%, l'acquirente si impegna sin d'ora a corrispondere a semplice richiesta del venditore mentre, se superiore al 15%, l'acquirente si impegna sin d'ora a corrispondere a fronte dell'esibizione da parte del venditore dei relativi elementi giustificativi.
- 3.2. Il pagamento del prezzo dovrà essere eseguito dall'acquirente secondo le modalità indicate nella proposta d'ordine e comunque mediante versamenti effettuati presso la sede legale di Arcobaleno 2 S.p.A. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica) in via dell'Industria 31 - 40138 Bologna. I pagamenti effettuati in qualsiasi altro modo, fatti salvi quelli eseguiti a mani di incaricati muniti di regolare mandato da parte di Arcobaleno 2 S.p.A. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica), non avranno effetto liberatorio per l'acquirente. I pagamenti, da eseguirsi con le predette modalità, non potranno essere ritardati o sospesi per nessun motivo. Il cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione se non dopo aver eseguito l'integrale pagamento di quanto dovuto. Non sono ammesse compensazioni, eccetto il caso in cui, in fase di accettazione dell'ordine, l'acquirente risultasse moroso nei confronti di Arcobaleno 2 S.p.A. nel pagamento di quanto dovuto relativamente ad un precedente acquisto: in tale ipotesi, la presente proposta d'ordine non verrà accettata e la somma eventualmente versata a titolo di anticipo verrà trattenuta parzialmente o totalmente a compensazione del debito pregresso.
Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale e di qualsiasi entità, costituisce in mora l'acquirente e produce motivo di risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c., con conseguente facoltà del venditore di valersi di detta clausola risolutiva, trattenendo tutti gli importi fino ad allora corrisposti dall'acquirente e con obbligo di quest'ultimo di provvedere all'immediata restituzione della merce al venditore (in mancanza, il venditore vi provvederà direttamente con costi a carico dell'acquirente). Fermo restando il diritto al maggior danno in capo al venditore.
- 3.3. Fermo restando quanto previsto al precedente punto 3.2, ove il cliente sia qualificabile come imprenditore ai sensi del D.Lgs 231/2002, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, decorreranno gli interessi automaticamente (senza che sia necessaria costituzione in mora) ex art. 4 del D.Lgs 231/2002 e il saggio degli interessi verrà determinato ai sensi dell'art.5 del medesimo decreto.
Sempre fermo quanto disposto al punto 3.2, ove il cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005, in caso di ritardato pagamento, si applicherà un interesse che viene concordato in misura pari all'interesse legale, con decorrenza dal giorno successivo a quello pattuito per il pagamento, senza che occorra costituzione in mora.

4. GARANZIA - ESCLUSIONI - DECADENZA

- 4.1. Impregiudicati i diritti di cui agli artt. 128 e segg. del D.Lgs 206/2005, ogni prodotto commercializzato da Arcobaleno 2 S.p.A. (divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica) con sede in via dell'Industria 31 - 40138 Bologna, viene da questa garantito, sull'intero territorio italiano, per un periodo di 2 anni, con decorrenza dalla data di consegna, per tutti i possibili difetti di fabbricazione dei materiali utilizzati. Al fine di ottenere la riparazione o la sostituzione a termini di garanzia, l'acquirente dovrà esibire la fattura.

Arcobaleno 2 S.p.A. (divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica), ove ne ricorrano i requisiti, provvederà alla prestazione del servizio di garanzia nel rispetto della normativa. In caso di vendita ad imprenditore, società od utilizzatore professionale, la garanzia ha durata di 12 mesi e, ferme restando le limitazioni di cui sopra ed in appresso, resta disciplinata dagli artt. 1487 e ss. c.c. Eventuali reclami per difetti di conformità o vizi della merce dovranno essere denunciati, a pena di decadenza, per iscritto al venditore (specificandone in dettaglio natura e tipo di difetto riscontrato), mediante raccomandata con ricevuta di ritorno da recapitarsi a Arcobaleno 2 S.p.A (divisione isolanti acustici e antivibranti, ArcoAcustica) via dell'Industria 31 – 40138 Bologna, entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

In caso di spedizione, eventuali reclami per ammanchi, manomissioni e/o segni di danneggiamento verranno presi in considerazione solo se segnalati direttamente al vettore al momento del ricevimento della merce ed indicati nella bolla di consegna.

L'acquirente dovrà consentire il prelievo in contraddittorio di più campioni in perfetto stato di conservazione sulla stessa partita consegnata o sullo stesso luogo ove il prodotto è stato applicato, a pena di decadenza.

Sono esclusi dalla garanzia la normale usura, i danni riportati dal prodotto commercializzato per uno stoccaggio ed un utilizzo delle procedure non conformi alle specifiche ricevute dall'acquirente al momento della sottoscrizione della proposta d'ordine.

L'acquirente decade dalla garanzia in caso di manomissione, riparazione o manutenzione da parte di terzi non autorizzati da Arcobaleno 2 S.p.A.

L'eventuale richiesta, da parte dell'acquirente, di intervento o consulenza del personale Arcobaleno 2 s.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica) a fronte di problematiche nella posa del prodotto ArcoAcustica eseguita autonomamente dal medesimo acquirente o da soggetti terzi non autorizzati da Arcobaleno 2 s.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica), comporterà la decadenza dalla garanzia per le suddette problematiche e l'addebito all'acquirente di tutte le spese relative all'intervento/consulenza di Arcobaleno 2 s.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica).

4.2. In ogni caso la responsabilità di Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica) è limitata alla riparazione o sostituzione del prodotto con altro idoneo escluso ogni risarcimento del danno anche per reclamo di terzi.

5. RISERVA DI PROPRIETÀ

5.1. Le parti concordano, anche ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. 231/2002, che il materiale è stato venduto con patto di riservato dominio a favore di Arcobaleno 2 s.p.a. – divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica (art. 1523 e 1524 c.c.).

L'acquirente ne acquisterà la proprietà soltanto all'atto del pagamento integrale del prezzo, mentre ne assume i rischi dal momento della consegna. Ogni e qualsiasi spesa, compresa quella di registrazione, che si rendesse necessaria per far valere verso chiunque la proprietà del venditore, sarà a carico dell'acquirente.

6. ONERI FISCALI

Sono a carico dell'acquirente tutte le spese imposte e tasse gravanti sulla fornitura e l'eventuale relativo contratto anche se non espressamente previsto al momento della conclusione del contratto medesimo.

7. BUONA FEDE

Nello svolgimento di tutte le trattative inerenti alla formazione del presente contratto è da presupporre in entrambe le parti la buona fede ai sensi dell'art. 1337 del c.c..

8. FORO COMPETENTE

Qualora il cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del D.Lgs n. 206/2005, per ogni controversia, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato; in tutti gli altri casi, sarà esclusivamente competente il foro di Bologna.

9. CONDIZIONI DIVERSE

Qualsiasi deroga alle su estese condizioni di vendita non sarà valida se non espressamente concordata tra acquirente e venditore per iscritto e sottoscritta dalle parti medesime.

10. PRIVACY – D.Lgs. 30.06.2003 n. 196

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, La informiamo che i dati personali da Lei forniti a Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica) potranno formare oggetto di trattamento, ad opera di società del Gruppo in Italia ed all'estero per finalità connesse alle obbligazioni reciprocamente assunte. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi ed anche previa loro comunicazione a società collegate così come a soggetti terzi che forniscano alla nostra Società servizi di elaborazione dati o che svolgano attività strumentali o complementari a quelle di Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti ArcoAcustica). La informiamo, ancora, che, in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ed, in particolare, il diritto di: 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; 2) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; 3) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, fatta eccezione per i casi previsti dalla legge; 4)

opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Ai sensi dell'art. 13, 1° comma, lettere b) e c) del D.Lgs. 196/2003, La informiamo che l'eventuale rifiuto di fornire i dati richiestiLe al momento della raccolta delle informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per questa Società di accettare la proposta d'ordine da Lei formulata. Titolare e responsabile del trattamento dei dati, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, è Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica), presso la cui sede è disponibile l'elenco aggiornato dei responsabili. In relazione all'informativa di cui sopra, il sottoscrittore della presente proposta d'ordine, dichiara di esprimere in piena libertà il consenso all'intero trattamento, da parte di Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica), dei propri dati personali, comunicati a codesta Società in questa sede o nel corso di successivi rapporti di fornitura o assistenza, autorizzando, altresì, la comunicazione e la diffusione, anche all'estero, di tutti i dati sopra specificati a società del Gruppo o ad altri soggetti, società, enti o consorzi che forniscano a Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica) servizi comunque connessi alla sua attività.

11. DIRITTO DI RECESSO PER FORNITURA E CONSEGNA DI PRODOTTI STANDARD PRESENTI A LISTINO

11.1 Il cliente, se qualificabile come consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 e successive modifiche, ha la facoltà di recedere dal contratto comunicando tale volontà per iscritto (il sottoscritto - nome, cognome, indirizzo - dichiara di esercitare la facoltà di recesso in relazione all'acquisto del - data acquisto), mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti, ArcoAcustica) nella sua sede legale di Via dell'Industria 31 - 40138 Bologna, spedita al più tardi entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta d'ordine. Il cliente dovrà provvedere immediatamente a restituire a Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica), a propria cura e spese, la merce eventualmente già ritirata. La merce dovrà essere restituita integra e nell'imballo originale. Il cliente è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore della merce restituita. In caso di tempestivo e corretto esercizio del diritto di recesso, nel rispetto dei termini e delle condizioni sopra descritti, il contratto si intenderà annullato senza l'applicazione di alcuna indennità o penalità a carico del cliente e gli eventuali anticipi che siano stati versati saranno restituiti al cliente, mediante assegno o bonifico bancario, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, con facoltà di sospensione del rimborso fino ad avvenuta restituzione della merce. Qualora il pagamento sia stato effettuato mediante assegno bancario, Arcobaleno 2 S.p.a. (divisione isolanti acustici e antivibranti Arcoacustica) potrà sospendere il rimborso sino a che non avrà evidenza del buon fine dell'assegno stesso.

11.2 Il diritto di recesso non è applicabile in caso di fornitura e consegna di prodotti personalizzati e in caso di servizi di consulenza/assistenza (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo studio di locali/macchinari da bonificare acusticamente).